

Uitleenvoorwaarden Bibliotheek Hengelo & Hof van Twente

Deze uitleenvoorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2019

Bibliotheek Hengelo & Hof van Twente bieden de volgende abonnementen aan:

- **Jeugdabonnement** voor 0 – 18 jaar, gratis
Onbeperkt aantal materialen per jaar
- **Maandabonnement** voor volwassenen, €4,25 per maand
Onbeperkt aantal materialen per jaar

Voorheen gebruikte de Bibliotheek alleen een jaarabonnement (à €52 per jaar). Dit abonnement wordt niet meer aangeboden.

Leent u nog met een jaarabonnement? Dan hoeft u in principe niets te doen. Hebt u liever een maandabonnement? Stap dan heel gemakkelijk over door uw gegevens achter te laten op www.bibliotheekhengelo.nl/overstappen.

Partnerpas

U kunt een gratis partnerpas laten maken, die gekoppeld wordt aan uw abonnement.

Uitleentermijn

Met uw bibliotheekpas kunt u boeken, cd's, dvd's, games, bladmuziek en tijdschriften vier weken lenen.

Aantal te lenen materialen per keer

Op uw bibliotheekpas kunnen maximaal 25 materialen tegelijk geregistreerd staan.

Verlengen

Via de website (Mijn Bibliotheek, inloggen op bibliotheekhengelo.nl of hofbibliotheek.nl) of in de bibliotheek kunt u gratis uw materialen verlengen. U hebt hiervoor alleen uw bibliotheekpas nodig. Materialen die gereserveerd zijn door een andere lener, kunnen niet verlengd worden. U kunt een boek of cd maximaal drie keer verlengen.

Betalen in de Bibliotheek

Maakt u kosten, bijvoorbeeld doordat u materialen te laat heeft ingeleverd? Dan kunt u deze via de betaalautomaat of aan de balie betalen. Dat kan alleen via PIN of met een tegoed op uw pas. Dit tegoed kunt u opwaarderen bij de betaalautomaat of online met iDEAL.

Telaatgeld

Telaatgeld Bibliotheek Hengelo: €0,15 per dag per stuk.

Telaatgeld Bibliotheek Hof van Twente: €0,25 per dag per stuk / €0,50 voor dvd's, games en cd's.

Telaatgeld wordt alleen berekend voor de dagen dat de bibliotheek geopend is.

Aanvragen

U kunt in de bibliotheek of via de website gratis alle materialen, ook uit andere bibliotheken, aanvragen en ophalen één van onze vestigingen. Vraagt u materialen van buiten Overijssel aan, dan wordt hiervoor €3,50 in rekening gebracht (bij Bibliotheek Hof van Twente; bij Bibliotheek Hengelo is aanvragen altijd gratis).

U kunt het aangevraagde materiaal ophalen wanneer u per post of email bericht hebt ontvangen. Het aantal openstaande reserveringen is maximaal 10.

Kosten bij niet ophalen van gereserveerde en aangevraagde materialen

Soms komt het voor dat klanten hun reservering niet ophalen. Dat is jammer, want anderen moeten daardoor langer wachten. Daarom rekenen we €0,50 voor iedere niet-opgehaalde reservering. Haalt u uw reservering op tijd op, dan blijft deze service natuurlijk gewoon gratis. Reserveringen blijven tien dagen staan.

Gratis internet

In de bibliotheek kan iedereen gratis gebruik maken van de computers (met internet). Er is bovendien gratis draadloos internet beschikbaar.

Korting op activiteiten

Uw bibliotheekpas geeft u korting op activiteiten zoals cursussen, lezingen en workshops. Met *Voordeel met je Biebpas* kunt u gebruik maken van diverse acties en kortingen. Kijk op de [website](#) voor alle voordelen bij u in de buurt.

Lees gratis met de gemeenteregeling van Hengelo

Woont u in Hengelo en heeft u een laag maandinkomen? Dan kunt u mogelijk aanspraak maken op het Sport- en Cultuurfonds van de gemeente en krijgt u uw bibliotheekabonnement gratis. Kijk op de website van de [gemeente](#) voor meer informatie en de voorwaarden. Het aanvraagformulier ligt in de Bibliotheek.

Kunt u niet zelf naar de bibliotheek?

De dienst *Bibliotheek aan Huis* zoekt boeken voor u uit en brengt deze bij u thuis. Voor meer informatie kunt u terecht op de website of in de bibliotheek bij klantenservice.

Vermissing lenerspas

Vermissing van uw lenerspas dient u onmiddellijk te melden bij de bibliotheek. Uw pas wordt dan door de bibliotheek geblokkeerd. Tegen betaling (€3,50) wordt er een duplicaatpas verstrekt.

Legitimatie

Nieuwe leners vanaf 14 jaar vragen wij naar een geldig legitimatiebewijs.

Opzeggen abonnement

Wilt u uw abonnement beëindigen? Dat dient één maand voordat uw abonnement afloopt doorgegeven te worden via een brief of bericht op de website. Wanneer uw abonnement, kunt u vinden na inloggen bij Mijn gegevens (Mijn Bibliotheek, inloggen op [bibliotheekhengelo.nl](#) of [hofbibliotheek.nl](#)).

Opzeggen jaarabonnement

Heeft u een jaarabonnement (lid geworden voor 1 oktober 2015)? Dan kunt na een jaar uw abonnement opzeggen, met een opzegtermijn van een maand.

Opzeggen maandabonnement

Heeft u het nieuwe maandabonnement (lid geworden na 1 oktober 2015)? Dan kunt u uw abonnement op ieder moment opzeggen, met een opzegtermijn van een maand. De maand waarin u opzegt is de laatste maand waarin er nog geld wordt afgeschreven. De daaropvolgende maand is de laatste maand waarin u kunt lenen.

Twee voorbeelden:

- Zegt u op 30 december op, dan is de afschrijving van omstreeks 20 december de laatste afschrijving. U kunt in januari nog lenen.

- Zegt u op 8 januari op, dan zal er omstreeks 20 januari nog een laatste keer worden afgeschreven. U kunt in februari ook nog lenen.

Vermissing van materialen

Bij vermissing van materialen worden vervangingskosten en administratiekosten in rekening gebracht. Vervangingskosten bedragen de kosten van nieuw aan te schaffen materialen, administratiekosten bedragen € 10,-

Kopiëren en printen

U kunt in iedere bibliotheek voor een klein bedrag printen en kopiëren.

Bibliotheektas

Een stevige, duurzame en opvallende bibliotheektas kunt u bij klantenservice op de begane grond kopen, kosten € 2,50. Een plastic tas kost € 0,30.

Abonnementskosten

Contributie dient voor aanvang van een nieuwe abonnementsperiode volledig betaald te zijn. Als niet op tijd betaald is en ook geen gehoor is gegeven aan een herinnering, wordt de lenerspas geblokkeerd. U ontvangt een aanmaning verhoogd met administratiekosten à € 10,-. Als daarna nog niet betaald is, wordt een incassobureau ingeschakeld. Deze kosten worden ook in rekening gebracht.

Overige te betalen bedragen

Overige te betalen bedragen dienen direct betaald te worden. Kleine bedragen kunt u maximaal 3 maanden open laten staan. Daarna wordt uw lenerspas geblokkeerd. Bij een openstaande schuld van € 7,50 of meer wordt uw lenerspas automatisch geblokkeerd, totdat de kosten betaald zijn. Voor bedragen die ook na herinnering niet betaald worden, ontvangt u een rekening verhoogd met administratiekosten à € 10,-. Als daarna nog niet betaald is, wordt een incassobureau ingeschakeld. Deze kosten worden ook in rekening gebracht.